



ESERCIZIO LH

**ESERCIZIO AV
ESERCIZIO INTERCITY**

PRODUZIONE TERRITORIALI - TUTTE

DIVISIONE PASSEGGERI REGIONALE

- PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO REGIONALE
- PRODUZIONE REGIONALE
- DIREZIONI REGIONALI/PROVINCIALI LORO SEDE

TILO SA

Corso San Gottardo, 73
CH - 6830 CHIASSO

TRENORD

Piazzale Cadorna, 14
20123 MILANO

THELLO

21 rue Camille Desmoulins
92130 Issy Les Moulineaux
France

TRENITALIA S.P.A

- DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI
- DIREZIONE AMMINISTRAZIONE, FINANZA E CONTROLLO
- DIREZIONE PIANIFICAZIONE STRATEGICA
- DIREZIONE PIANIFICAZIONE INDUSTRIALE
- PROTEZIONE AZIENDALE

DIVISIONE PASSEGGERI LONG HAUL

COMMERCIALE MERCATO

- PRODOTTO E OFFERTA NAZIONALE, INTERNAZIONALE E CHARTER
- PIANI E PROGRAMMI DI MARKETING
- ANALISI DELLA DOMANDA E REVENUE MANAGEMENT
- SERVIZI A VALORE AGGIUNTO
- INTERNET, CONTACT CENTER E NUOVI CANALI
- VENDITA CORPORATE E TRADE NORTH
- VENDITA CORPORATE E TRADE CENTRO SUD
- SVILUPPO COMMERCIALE CORPORATE E TRADE NAZIONALE E INTERNAZIONALE

VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE

- VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE NORTH WEST
- VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE NORTH EST
- VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE CENTRO NORTH
- VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE CENTRO SUD
- SERVIZI DI ASSISTENZA CLIENTI
- POST VENDITA
- CONCILIAZIONI

SISTEMA INTEGRATO GESTIONE SICUREZZA E QUALITA' LH

COMMERCIALE E CONTRATTO DI SERVIZIO

UNIVERSALE

PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO LH





Protocollo:	Ferrovie dello Stato Italiane UA 26/3/2018 TRNIT-DPLH.COMM.PCCVP\2018\0015993 
Oggetto:	Offerta Convenzioni Polizia Penitenziaria 2018
Allegati:	Fac simile credenziale
Decorrenza:	immediata

Novità:

Con decorrenza immediata, a seguito dell'accordo tra Trenitalia ed il Ministero di Giustizia, ai dipendenti della **Polizia Penitenziaria**, in servizio ed in quiescenza, ed ai loro familiari (coniuge e figli minorenni), sono estese le agevolazioni previste dall'offerta commerciale "Convenzioni", per viaggiare su tutti i treni del servizio nazionale fino al **31 dicembre 2018**.

Ai biglietti acquistati con la Convenzione è applicato lo sconto del **20%**, calcolato sul prezzo Base intero previsto per il treno e per la classe/servizio utilizzato.

Per l'emissione del titolo di viaggio è necessario inserire il codice "**POLIZIAPENITENZIARIA**" nell'apposito campo.

A **bordo treno** i viaggiatori devono esibire, oltre al titolo di viaggio, il tesserino di appartenenza alla Polizia Penitenziaria o idoneo documento per i propri familiari (fac-simile allegato).

Si riportano in allegato le condizioni dell'Offerta.

Si prega portare quanto sopra a conoscenza di tutto il personale interessato.

**DIVISIONE PASSEGGERI LH
COMMERCIALE MERCATO**

Alessandra Bucci

OFFERTA CONVENZIONI

1. Generalità

L'offerta "**Convenzioni**", sulla base di specifici accordi stipulati da Trenitalia con aziende/amministrazioni, può essere acquistata dai beneficiari definiti negli stessi, nei canali previsti dai singoli accordi e comunque esclusivamente sul sito internet www.trenitalia.com, tramite le **self-service**, presso le **Biglietterie di Trenitalia** e le **Agenzie di Viaggio abilitate**, per viaggi in 1[^] e in 2[^] classe, nei livelli di servizio Executive, Business, Premium e Standard e nei servizi cuccette, vagoni letto e vetture Excelsior, su tutti i treni del servizio nazionale.

Sono esclusi dall'offerta i treni Regionali ed i treni Internazionali.

Il biglietto è sempre con assegnazione contestuale del posto compresa nel prezzo ed è valido per il giorno ed il treno prenotati. Non è previsto il rilascio senza garanzia del posto.

Per usufruire dell'offerta è necessario essere in possesso durante il viaggio dell'apposita **credenziale individuata tra le parti all'interno dello specifico accordo**. Per l'emissione del titolo di viaggio è, inoltre, necessario inserire il **codice della singola convenzione** nell'apposito campo (definito univocamente per ogni singola convenzione). Si specifica che, in fase di acquisto, l'errato inserimento del codice non consentirà l'emissione del titolo di viaggio.

L'offerta è soggetta a contingentamento di posti.

2. I prezzi

Sconto percentuale variabile a seconda dell'accordo sottoscritto, calcolato sul prezzo Base intero previsto per il treno e per la classe/servizio utilizzato. La riduzione spettante viene applicata dopo l'inserimento e la verifica dell'apposito codice della convenzione.

La riduzione non si applica al sovrapprezzo del salottino.

Gli sconti non si cumulano con altre riduzioni a qualsiasi titolo spettanti, ad eccezione di quella prevista per i ragazzi. Sono fatti salvi i minimi tariffari.

3. Il cambio della prenotazione e il cambio del biglietto.

Il cambio della prenotazione e il cambio del biglietto sono consentiti con le condizioni del biglietto Base e le particolarità previste nei singoli accordi.

4. Il rimborso

Per il rimborso integrale per mancata effettuazione di tutto o parte del viaggio per causa imputabile a Trenitalia si applica quanto previsto al punto 9.1 del Capitolo 1- Parte II delle CGT.

Il rimborso del biglietto per esigenze del viaggiatore viene effettuato secondo le condizioni del biglietto Base e le particolarità previste nei singoli accordi.

5. Irregolarità

I possessori del biglietto offerta Convenzioni possono utilizzare, rivolgendosi preventivamente al personale di bordo, per la medesima relazione un treno diverso della stessa o di una differente categoria, da un'ora prima ad un'ora dopo l'orario di partenza del treno prenotato (o anche successivamente se è il primo treno utile di categoria pari o inferiore), pagando la differenza tra il prezzo intero dovuto per il treno utilizzato e quanto corrisposto più la penalità di 10 euro.

A **bordo treno** è necessario esibire, oltre al titolo di viaggio, l'apposita credenziale rilasciata dall'ente/amministrazione. La mancanza di tali documenti è regolarizzata col pagamento della differenza tra il prezzo intero dovuto per il treno utilizzato e quanto corrisposto più la penalità di 10 euro.

Per tutte le altre regolarizzazioni si applica quanto previsto al punto 6 del Capitolo 1 – Parte II delle C.G..

6. Programma carte di fidelizzazione

I biglietti emessi in base all'offerta partecipano alla raccolta punti del programma.

Per quanto non espressamente disciplinato si rimanda a quanto previsto nelle “Condizioni Generali di Trasporto di Trenitalia” e negli accordi e disposizioni specifiche emanate per ogni singolo ente/amministrazione.