



SEGRETERIA PROVINCIALE

Protocollo n°08/17 Seg. Prov. Biella, 19 luglio 2017

Alla Direzione della Casa Circondariale

BIELLA

E, p.c.

Al Sig. Provveditore dell'Amministrazione Penitenziaria

Piemonte Val D'Aosta Liguria

TORINO

Al Segretario Generale Nazionale Co.S.P.

Signor Domenico MASTRULLI

Via Vicinale Vecchia Trani-Corato n. 24 cap. 76125

TRANI

A tutto il personale

SEDE

Oggetto: Programma informatizzato telefonate detenuti riscontro difficoltà operative.

La scrivente, O.S. è venuta a conoscenza delle difficoltà che nascono nell'usare il nuovo programma computerizzato per la gestione delle telefonate dei detenuti.

Nello specifico accade che detto sistema spesso non permette ai detenuti di effettuare la

chiamata, tramite scheda telefonica nominativa.

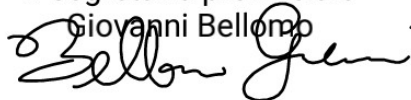
Tutto ciò si ripercuote negativamente sulla gestione da parte degli operatori coinvolti, perché il detenuto si lamenta con l'agente in servizio nella sezione che non può effettuare la telefonata perché il sistema la blocca, il collega della sezione a sua volta chiama il collega del centralino che dopo aver provato tutte le alternative desiste, indicando nel collega dei c.c. un possibile risolutore del problema, tutto questo deve considerarsi ripetuto più volte al giorno anche con lo stesso detenuto comportando ritardi e ovvie lamentele da parte della restante popolazione detenuta, il che genera stress e malumore a tutto il personale in servizio.

Per tutto ciò si chiede l'intervento della S.V. per sanare la gravosa difficoltà venutasi a creare.

Si coglie l'occasione per porgerLe distinti saluti.

Il segretario provinciale

Giovanni Bellomo

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Giovanni Bellomo', written in a cursive style.